

Termini e Condizioni Generali di Vendita

Premessa

I presenti termini e condizioni generali di vendita si applicano integralmente ad ogni ordine inviato dal cliente, salvo diversa stipulazione, la quale dovrà necessariamente essere espressa e posta/accettata per iscritto da parte di PreventLab. L'invio o la consegna di qualsiasi ordine di acquisto da parte del cliente a PreventLab implica l'accettazione integrale e senza riserve del presente documento, da ritenersi noto anche se da questi non sottoscritte in quanto espressamente richiamate e riportate in ogni modulo di offerta e conferma d'ordine emesse da PreventLab.

1. Servizi Offerti

1.1 I Servizi acquistati potranno subire modifiche in qualsiasi momento da parte di PreventLab previa comunicazione al Cliente in forma scritta.

2. Ordine di Acquisto

2.1 La Vendita del servizio dovrà ritenersi conclusa nel momento in cui PreventLab invierà al Cliente una conferma d'ordine scritta (tale conferma potrà essere inviata via e-mail o altri mezzi telematici) conforme ai termini e alle condizioni dell'Offerta accettata dal Cliente.

2.2 Le Vendite non potranno essere annullate o modificate dal cliente senza il consenso scritto di PreventLab.

2.3 Le variazioni o modifiche apportate dal Cliente alle Offerte non sono valide e vincolanti per PreventLab se non espressamente evidenziate nel testo dell'Offerta ed espressamente e singolarmente accettate da PreventLab per iscritto.

2.4 Le modifiche all'Offerta accettata dal Cliente fatte da PreventLab nella conferma d'ordine dovranno intendersi accettate dal Cliente, salvo che lo stesso comunichi per iscritto il suo dissenso entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione.

3. Condizioni di fornitura - Prezzi

3.1 PreventLab accetterà in linea di principio di fornire tutti i Servizi ordinati nella misura che gli stessi siano disponibili. Qualora i Servizi ordinati non fossero disponibili entro un tempo ragionevolmente utile, anche in considerazione della consuetudine del mercato, il Cliente potrà, alternativamente, richiedere

l'annullamento dell'ordine di acquisto inviato attraverso comunicazione scritta mezzo posta elettronica (mail).

3.2 I pagamenti, salvo diverso accordo, dovranno essere effettuati in Euro secondo i termini di pagamento indicati nelle conferme d'ordine. In mancanza di espressa indicazione, tutte le somme indicate e dovute devono ritenersi immediatamente esigibili.

3.3 Il mancato pagamento nel tempo concordato darà diritto a PreventLab di chiedere al Cliente automaticamente e senza alcun preavviso gli interessi di mora, ai sensi del D. Lgs. 231/02, dal giorno successivo alla scadenza del pagamento e sino al giorno dell'avvenuto pagamento. Gli interessi di mora sono pari al saggio di finanziamento della Banca centrale europea in vigore, maggiorato di otto punti percentuali.

3.4 Il mancato pagamento nel termine stabilito conferisce inoltre a PreventLab il diritto di sospendere la consegna dei servizi e risolvere ogni singola e diversa Vendita sottoscritta.

3.5 In nessun caso il Cliente potrà sospendere o ritardare il pagamento ai sensi dell'art. 1462 del Codice Civile.

3.6 Il Cliente si impegna a rispettare con la massima diligenza i termini di pagamento concordati tra le Parti.

3.7 Reclami e segnalazioni devono essere effettuati dal cliente per iscritto tramite mail all'indirizzo: 'direzionecommerciale@mydigilab.net' esplicitando nell'oggetto 'Segnalazione' oppure 'Reclamo'. Al fine di una pronta gestione della richiesta il cliente è pregato di inserire tutti i riferimenti necessari a PreventLab per verificare la pratica (es. numero d'ordine, rapporto di prova ecc.), segnalazioni prive di questo tipo di informazioni non verranno considerate.

3.8 Il Laboratorio non esegue prove accreditate in subappalto. Nel caso di situazioni impreviste ed eccezionali per le quali il Laboratorio non sia in grado di eseguire una prova accreditata, essa verrà eseguita in subappalto solo su esplicita richiesta del Cliente.

3.9 Qualora in fase di accettazione venga rilevato uno scostamento dalle condizioni attese del campione che possa invalidare i risultati delle analisi

il Laboratorio esegue la prova solo su esplicita richiesta/conferma scritta del cliente e ne riporta tale scostamento all'interno del Rapporto di Prova.

4. I limiti della responsabilità di PreventLab

4.1 PreventLab accetta di essere responsabile nei confronti del Cliente soltanto nel caso di dolo o colpa grave (da valutarsi ai sensi dell'art. 1176, comma secondo, del Codice Civile), entro il limite massimo del prezzo del servizio indicato nella conferma d'ordine.

5. I materiali o campioni di test forniti dal cliente

5.1 Il cliente, in relazione al servizio acquistato, dovrà fornire a PreventLab il materiale e/o campioni necessari all'esecuzione del servizio ordinato. Il campione viaggia a rischio e pericolo del cliente. PreventLab custodirà per un periodo di 10 giorni lavorativi dall'emissione del rapporto di prova (RDP) i campioni ed eventuale materiale consegnato dal cliente; salvo comunicazione scritta da parte di questi, PreventLab dopo il 10° giorno si riterrà libera di smaltire i campioni ed eventuale materiale ricevuto.

5.2 Le evidenze tecniche relative alle prove ed eventuali provini metallografici verranno conservati da PreventLab per i 48 mesi successivi all'emissione del RDP, allo scadere dei quali PreventLab si riterrà libera di eliminare dai propri sistemi i dati tecnici e smaltire eventuali provini metallografici.

5.3 PreventLab si riserva il diritto di rifiutare il campione qualora questo non venga descritto secondo i termini richiesti e/o presenti qualche tipo di rischio per il personale o per i macchinari. Il Cliente si assume la responsabilità di fornire un campione compatibile con le analisi da effettuare.

5.4 PreventLab non è in alcun modo responsabile della condizione o della conservazione di eventuali standard (kit) per analisi forniti dal Cliente.

5.5 Tutte le richieste e gli ordini relativi alla fornitura di servizi devono essere accompagnati da informazioni, specifiche e istruzioni sufficienti a consentire a PreventLab di valutare e/o prestare i servizi richiesti. L'invio di materiali giudicati pericolosi ai sensi del R.E. 1272/2008 (CLP) e D.Lgs. 81/2008 Titolo IX, deve essere tassativamente comunicato, prima dell'invio dei campioni, al personale PreventLab. Nei casi previsti devono essere corredati della relativa scheda di sicurezza. Nel caso di ricezione -senza preavviso- di materiali giudicati

pericolosi ai sensi del R.E. 1272/2008 (CLP) e D.Lgs. 81/2008 Titolo IX, PreventLab si riserva di rescindere il contratto e non proseguire con le lavorazioni, oltre ad addebitare al cliente le spese di spedizione e l'aggravio dei costi di gestione per la restituzione dei materiali giudicati pericolosi.

6. Prove Accreditate

6.1 Il Laboratorio è accreditato n. 02290 (Convenzione di accreditamento), in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, per le prove riportate nell'Elenco prove scaricabile dal sito www.accredia.it. L'accreditamento rappresenta l'attestazione, da parte di un Ente (Accredia) che agisce quale garante super partes, della competenza, indipendenza e imparzialità del laboratorio di prova e conferisce ai Rapporti di prova un alto grado di affidabilità in termini di qualità e sicurezza dei servizi erogati.

Le prove sono effettuate secondo metodi di prova normati in condizioni controllate e con un grado di incertezza definito.

6.2 Gli esiti (il giudizio di non conformità/conformità) sono espressi tenendo conto del risultato riscontrato senza l'applicazione dell'incertezza di misura.

Per la regola decisionale scelta di semplice accettazione con $w=0$ il rischio è $<50\%$ di PFA (Probability of False Accept) in accordo alle modalità di valutazione del rischio descritte dalla ILAC G8:09/2019.

7. Legge applicabile - Foro Competente

7.1 Il presente contratto è sottoposto alla legge italiana.

7.2 Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto o collegata allo stesso sarà esclusivamente competente il Foro di Busto Arsizio.

8. Clausole finali

8.1 Il Contratto costituisce l'unico accordo tra le Parti in riferimento alle materie in esso trattate e descritte. Il Contratto annulla e sostituisce qualsiasi precedente altro atto, documento, accordo scritto e/o verbale intercorso tra le Parti sulle stesse materie qui disciplinate avendo efficacia e valore complessivi.

8.2 L'invalidità di una o più clausole o paragrafi contenuti nel Contratto non avrà effetto sulle restanti previsioni né su qualsiasi parte del medesimo. Nell'eventualità in cui una o più di tali clausole o

paragrafi, sia dichiarata invalida da una decisione, decreto o sentenza definitiva, il Contratto sarà interpretato come se tale clausola o punto invalido non vi sia stato inserito.

8.3 Qualsiasi modifica al Contratto non sarà valida e vincolante ove non risulti da atto scritto firmato da ciascuna delle Parti.

8.4 Il Contratto sarà vincolante per le Parti, i loro rappresentanti legali ed i loro successori a qualunque titolo.

9. Trattamento dei dati personali

9.1 Le parti si prestano vicendevolmente il consenso al trattamento dei rispettivi dati personali, che si impegnano a trattare secondo i principi e i precetti del GDPR 679/2016.

9.2 Le parti si impegnano altresì al rigoroso rispetto dei principi e dei precetti della predetta legge con riferimento a qualunque altro dato personale, anche di terzi, raccolto, conservato, comunicato, diffuso Contratto tipo di concessione di vendita/di distribuzione in esclusiva o comunque trattato in adempimento o in conseguenza del presente contratto, garantendo in particolare la scrupolosa osservanza delle disposizioni concernenti la sicurezza, il consenso e le informazioni relative all'interessato.